



AVISO DE PRIVACIDAD Y POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SOLUCIONES EN TIEMPO REAL LTDA, con sigla RTSOLUTIONS LTDA, identificada con el Nit: 805.031.206-3 con domicilio principal en la CARRERA 78 No. 2B - 84 De la ciudad de Cali, En cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1581 de 2012, se considera como empresa Responsable y/o Encargada del Tratamiento de Datos Personales, obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización e información solicitada a sus colaboradores, proveedores, clientes, usuarios, y en general, a toda persona natural (resumidas como clientes en nuestra política) que son titulares de datos personales objeto de tratamiento por parte de RTSOLUTIONS LTDA.

RTSOLUTIONS LTDA, respeta la privacidad de cada uno de los clientes, y en general, de toda persona natural titular de datos personales, que suministren su información.

RTSOLUTIONS LTDA recibe información, la almacena de forma adecuada y segura. No obstante los clientes pueden consultar la exactitud de esta información y tomar las medidas para su actualización y/o solicitar su eliminación. La información se recolecta, procesa y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad de la misma.

RTSOLUTIONS LTDA, recopila información personal relacionada con los clientes con fines de consulta, procesamiento y uso, únicamente si éstos deciden voluntariamente registrar o suministrar la información y dan su autorización al respecto, reconociendo que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de RTSOLUTIONS LTDA, en los términos aquí establecidos y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos.

Los datos se recaudan especialmente para la efectiva prestación de los servicios en los que se enmarca el objeto social, la política integrada de calidad y seguridad de TRANSPORTES RTSOLUTIONS LTDA que involucra la identificación de los clientes, el cumplimiento de disposiciones legales, compromisos



contractuales y de otra índole, el suministro de información sobre las soluciones dispuestas y para el desarrollo de programas de fidelización.

Los clientes podrán solicitar por escrito, la modificación, actualización o la supresión de la información suministrada en cualquier momento. Igualmente pueden solicitar la corrección y actualización de datos a través de los canales que disponga y publique para tal fin RTSOLUTIONS LTDA, así como revocar la autorización de contacto.

Las solicitudes de consulta y los reclamos que interpongan los titulares de los datos personales, serán atendidas a través del Proceso de Servicio al Cliente a través del correo electrónico contacto@rts.com.co o en la dirección carrera 78 # 2B-84 en la ciudad de Cali.

RTSOLUTIONS LTDA no la utilizará, procesará o transferirá la información que haya sido suministrada más allá de los límites establecidos por la ley y lo consagrado en la declaración de consentimiento y autorización del cliente. Excepcionalmente, transferiremos la información suministrada, únicamente a terceros autorizados por el titular y por requerimiento de autoridad competente.

RTSOLUTIONS LTDA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información.

RTSOLUTIONS LTDA se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y la misma entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los clientes, desde su publicación y divulgación en los canales correspondiente.